

Algemene voorwaarden

Double Defense

Artikel 1. Definities

- 1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:
 - a. Double Defense: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: Double Defense gevestigd aan de Buisweg 12 te Hilversum, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 69555672;
 - b. overeenkomst: de overeenkomst tussen Double Defense en de klant;
 - c. klant: de natuurlijke persoon of de rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Double Defense;
 - d. particulier: de natuurlijke persoon die niet handelt in de oefening van zijn beroep of zijn bedrijf die een overeenkomst aangaat met Double Defense;
 - e. organisatie: de rechtspersoon of de natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf die een overeenkomst aangaat met Double Defense;
 - f. student: de natuurlijke persoon die deelneemt aan een les dan wel de natuurlijke persoon ten behoeve van wie de klant de overeenkomst met Double Defense is aangegaan;
 - g. instructeur: de instructeur die de les verzorgt of de assistent van de instructeur;
 - h. les: de les of workshop die door Double Defense wordt verzorgd;
 - i. locatie: de ruimte waar de les wordt gegeven.

Artikel 2. Algemeen

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke overeenkomst tussen Double Defense en de klant en op iedere deelname aan een les.
- 2.2. Afwijkende voorwaarden maken alleen deel uit van de overeenkomst voor zover die voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk of via de e-mail zijn overeengekomen.
- 2.3. Indien één of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door Double Defense vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.
- 2.4. Double Defense heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. Van toepassing is steeds de versie van de algemene voorwaarden zoals die gold op het moment van het tot stand komen van de overeenkomst, tenzij de klant na het tot stand komen van de overeenkomst akkoord is gegaan met de nieuwe versie van de algemene voorwaarden.
- 2.5. Indien Double Defense niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Double Defense in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.

Artikel 3. Aanbod, offertes en prijzen

- 3.1. Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders is aangegeven.
- 3.2. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten.
- 3.3. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, dan is Double Defense daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand.
- 3.4. Kennelijke fouten of vergissingen in publicaties, overeenkomsten, e-mailberichten en offertes of op de website van Double Defense binden Double Defense niet.
- 3.5. Double Defense heeft het recht zijn prijzen van tijd tot tijd aan te passen.

Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst

- 4.1. De overeenkomst komt tot stand nadat de particulier het inschrijfformulier heeft ingevuld en heeft ondertekend dan wel nadat Double Defense en de organisatie de overeenkomst hebben ondertekend.

Artikel 5. Looptijd en opzegging

- 5.1. De overeenkomst met een particulier wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.
- 5.2. De particulier en Double Defense kunnen de overeenkomst te allen tijde opzeggen. Opzegging dient schriftelijk of via de e-mail te geschieden en met inachtneming van een opzegtermijn van 1 kalendermaand.

Artikel 6. Annulering

- 6.1. Indien de organisatie een of meerdere lessen annuleert, dan worden per geannuleerde les annuleringskosten aan de organisatie in rekening gebracht. De annuleringskosten bedragen:
 - a. bij annulering 1 maand voorafgaand aan de les 50% van het aantal uren gereserveerd voor de les maal het uurtarief van Double Defense;
 - b. bij annulering 7 dagen voorafgaand aan de les 100% van het aantal uren gereserveerd voor de les maal het uurtarief van Double Defense.
- 6.2. Annulering dient schriftelijk of via de e-mail te geschieden.

Artikel 7. Uitvoering van de overeenkomst

- 7.1. Double Defense voert de werkzaamheden in het kader van de overeenkomst uit naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen.
- 7.2. Double Defense bepaalt de wijze waarop en door welke personen de overeenkomst wordt uitgevoerd.

Artikel 8. Verplichtingen van de klant/student

- 8.1. Indien de klant niet tevens de student is, dan dient de klant ervoor zorg te dragen dat de student de bepalingen uit deze algemene voorwaarden, die op de student betrekking hebben, in acht neemt.
- 8.2. Veranderingen betreffende zijn persoonsgegevens dient de klant/student per omgaande aan Double Defense door te geven.
- 8.3. Voorafgaand aan de les dient Double Defense op de hoogte te zijn gesteld van lichamelijke en/of geestelijke beperkingen van de student.
- 8.4. Tijdens de les dient de student voorgeschreven kleding te dragen. Dit betekent: T-shirt in de broek en mouwen en broekspijpen niet opgerold. De student dient geen kleding te dragen met knopen, riemen, scherpe ritsen en haakjes. De student dient geen sieraden, horloges, piercings e.d. te dragen, ook niet op plaatsen die niet zichtbaar zijn.
- 8.5. Het is enkel toegestaan de locatie te betreden met zandschoenen (geen zwarte zolen), worstel- of free-fight schoenen.
- 8.6. De student dient lang haar vast te binden met een elastiek zonder scherpe of harde delen.
- 8.7. De student is verplicht de door de instructeur gegeven instructies en veiligheidsvoorschriften en de huisregels van de locatie na te leven.
- 8.8. De student dient de les te staken bij pijn, ziekte en/of aandoening waarvan de student redelijkerwijs behoort te begrijpen dat voortzetting van de les schadelijk voor zijn gezondheid kan zijn.
- 8.9. De student is zich ervan bewust dat door het volgen van de les blessures en/of andere complicaties kunnen optreden zonder dat er sprake is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Double Defense.
- 8.10. Indien de student zich niet geschikt acht voor de les, dan dient de student dat direct aan de instructeur te melden en zijn deelname aan de les te staken.
- 8.11. Het onder invloed zijn van drank of drugs tijdens de les is niet toegestaan.
- 8.12. Het is niet toegestaan te roken op de locatie.
- 8.13. De student dient zorgvuldig om te gaan met de terbeschikkinggestelde zaken. Schade toegebracht aan de terbeschikkinggestelde zaken veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van de student, worden aan de klant of de student in rekening gebracht. Het is de student niet toegestaan wijzigingen aan de terbeschikkinggestelde zaken aan te brengen.
- 8.14. Indien nodig dienen lesbenodigdheden gezamenlijk opgeruimd te worden.
- 8.15. Het is de student niet toegestaan op de locatie agressief gedrag te vertonen.
- 8.16. De student dient te beschikken over een goede lichamelijke hygiëne, zoals korte schone nagels, frisse adem, etc.
- 8.17. De student dient zijn bitje uit te doen als hij met de instructeur praat.

- 8.18. Het is de student enkel toegestaan tijdens de les de locatie te verlaten met voorafgaande kennisgeving aan de instructeur.
- 8.19. Tijdens de les dient de mobiele telefoon van de student uit te staan, tenzij de student toestemming heeft verkregen van de instructeur voor het aan hebben van zijn mobiele telefoon.
- 8.20. Het is niet toegestaan zonder de voorafgaande toestemming van de instructeur te eten op de locatie.
- 8.21. Het is niet toegestaan zonder de voorafgaande toestemming van de instructeur foto's of opnames in beeld en/of geluid te maken tijdens een les.
- 8.22. De student mag geen antecedenten hebben bij Justitie en mag geen vijand van de Nederlandse staat of van Israël zijn. Op verzoek van Double Defense dient de student dit te kunnen aantonen met een Verklaring Omtrent Gedrag.
- 8.23. Double Defense is bevoegd de student die zich tijdens de les misdraagt, die de huisregels niet in acht neemt, die de (veiligheids)instructies van Double Defense niet opvolgt of die oneigenlijk gebruik maakt van de terbeschikkinggestelde zaken de deelname aan de les voortijdig te beëindigen. De vergoeding voor de les blijft in dat geval volledig verschuldigd, onverminderd het recht van Double Defense op vergoeding van eventuele schade.
- 8.24. De student is verplicht een WA-verzekering te hebben. Indien de student minderjarig is, dan dient de wettelijke vertegenwoordiger van de student in het bezit te zijn van een WA-verzekering waarop de student meeverzekerd is.

Artikel 9. Lessen en lesgeld voor particulieren

- 9.1. Indien het aantal studenten dat deelneemt aan een les te klein wordt, dan heeft Double Defense het recht de lesgroep samen te voegen met een nieuwe lesgroep.
- 9.2. Double Defense heeft het recht gedurende de overeenkomst de locatie te wijzigen.
- 9.3. Indien er sprake is van artikel 9.1 of van artikel 9.2, dan kan het mogelijk zijn dat de lestijden en/of lesdagen veranderen. De klant wordt schriftelijk of via de e-mail van een dergelijke wijziging in kennis gesteld.
- 9.4. Het maandelijks lesgeld is ook verschuldigd indien de student niet deelneemt aan de les.
- 9.5. Tijdens de vakantieperiode worden geen lessen gegeven en blijft het maandelijks lesgeld verschuldigd.
- 9.6. Indien een les niet door kan gaan wegens ziekte of een andere verhindering van de instructeur, dan wordt de les gegeven door een vervangende instructeur, wordt de les verplaatst of wordt aan de student de mogelijkheid geboden om deel te nemen aan een les op een andere dag. In een dergelijk geval blijft het maandelijks lesgeld verschuldigd.

Artikel 10. Betaling

- 10.1. De particulier dient de maandelijks vergoeding voor de 5^{de} van de maand te betalen op de bankrekening van Double Defense.
- 10.2. Facturatie voor de les(sen) die aan een organisatie is/zijn gegeven geschiedt na afloop van de les(sen).
- 10.3. Double Defense heeft het recht van de organisatie een aanbetaling te verlangen. Indien de organisatie de aanbetaling niet tijdig betaalt, dan heeft Double Defense het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat het volledige factuurbedrag is voldaan.
- 10.4. De organisatie dient de van Double Defense ontvangen facturen te betalen binnen 14 dagen na de factuurdatum.
- 10.5. Indien de klant niet tijdig betaalt, dan is de klant een rente gelijk aan de wettelijke rente (bij een particulier) of de handelsrente (bij een organisatie) verschuldigd. Alle kosten zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, welke Double Defense moet maken om de vordering(en) op de klant te incasseren, zijn voor rekening van de klant. Bij een particulier worden de buitengerechtelijke incassokosten overeenkomstig de Wet Incassokosten vastgesteld.
- 10.6. Door de klant gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al meldt de klant, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 10.7. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de klant zijn de vorderingen van Double Defense op de klant onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 11. Aansprakelijkheid en verjaring

- 11.1. Double Defense kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:
 - a. een gebeurtenis, die in feite buiten zijn macht ligt en aldus niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 12;
 - b. enige daad of nalatigheid van de klant/student, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de klant te werk zijn gesteld.
- 11.2. Double Defense is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Double Defense is uitgegaan van door de klant/student verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 11.3. De student is persoonlijk aansprakelijk voor alle schade toegebracht aan zichzelf of aan derden tijdens de les. Double Defense kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor eventuele blessures, verwondingen, botbreuken of ander lichamelijk letsel of geestelijk letsel, die ontstaan is tijdens de les of tijdens het verblijf op de locatie, tenzij er sprake is van een wettelijke aansprakelijkheid aan de zijde van Double Defense die niet kan worden uitgesloten. Het deelnemen aan de les is geheel voor eigen risico.
- 11.4. De student dient zich te allen tijde te gedragen conform de aanwijzingen en gedragsregels die worden gegeven door de instructeur. Indien de student weigert deze aanwijzingen of regels op te volgen, dan is de klant/student verantwoordelijk voor de eventueel daaruit voortvloeiende schade.
- 11.5. Double Defense is evenmin aansprakelijk voor verlies, beschadiging en/of diefstal van kleding of andere bezittingen van de student.
- 11.6. Double Defense is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade zoals: gederfde winst, gemiste omzet, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie, vertragingsschade, reputatieschade, milieuschade, arbeidskosten en opgelegde boetes.
- 11.7. Indien Double Defense aansprakelijk is voor schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het door de verzekering van Double Defense in het voorkomende geval te verstrekken uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, dan is de aansprakelijkheid van Double Defense beperkt tot het bedrag dat de klant aan Double Defense betaald heeft voor de les waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 11.8. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Double Defense.
- 11.9. Alle rechtsvorderingen dient de klant binnen 1 jaar in te stellen als de klant niet tevreden is over de werkzaamheden dan wel het handelen van Double Defense. Handelt de klant niet tijdig, dan verjaart de rechtsvordering.
- 11.10. Indien de klant in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Double Defense gehouden is, in strijd handelt met de wet of onrechtmatig jegens Double Defense handelt, dan is de klant aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van Double Defense daardoor direct of indirect ontstaan.

Artikel 12. Overmacht

- 12.1. Double Defense is niet gehouden tot het nakomen van een of meer verplichtingen onder de overeenkomst indien er sprake is van overmacht.
- 12.2. Onder overmacht wordt o.a. verstaan: virusinfectie en computervrededreuk door derden, ziekte van een instructeur, verkeersstoring, verkeersongeval, weersinvloeden, natuurrampen, internetstoring, terrorisme, oorlog, rellen, stroomstoring, brand, diefstal, overheidsmaatregelen, alsmede iedere andere situatie waarop Double Defense geen (beslissende) controle kan uitoefenen.
- 12.3. Indien er sprake is van een overmachtssituaties, dan stelt Double Defense de klant daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte.

Artikel 13. Ontbinding

- 13.1. Double Defense kan de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst middels een schriftelijke verklaring ontbinden indien de klant zijn verplichtingen jegens Double Defense niet nakomt en de klant geen gehoor heeft gegeven aan een gestuurde ingebrekestelling waarin de klant een redelijke termijn wordt geboden om alsnog na te komen. Een ingebrekestelling kan achterwege blijven indien nakoming blijvend onmogelijk is.
- 13.2. Double Defense is bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 13.3. Double Defense is gerechtigd de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk door middel van een schriftelijke verklaring met onmiddellijke ingang te ontbinden indien de organisatie in staat van faillissement is verklaard, zijn bedrijf heeft stilgelegd of heeft geliquideerd, er beslag wordt gelegd op een aanzienlijk deel van zijn vermogen ofwel hij zijn bedrijf aan derden overdraagt.

Artikel 14. Vertrouwelijkheid en geheimhouding

- 14.1. Double Defense verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving omtrent privacy.
- 14.2. Beide partijen zijn verplicht vertrouwelijke informatie die zij i.v.m. de overeenkomst hebben gekregen, geheim te houden. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is aangegeven of als dit blijkt uit de aard van de informatie.
- 14.3. Indien op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak Double Defense gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derde mede te verstrekken, en Double Defense zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Double Defense niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de klant niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 15. Klachten

- 15.1. Klachten over de les dienen schriftelijk of via de e-mail bij Double Defense te worden ingediend zo spoedig mogelijk na de les waarop de klacht betrekking heeft.
- 15.2. De klant dient Double Defense de mogelijkheid te geven de klacht te onderzoeken. Het feit dat Double Defense overgaat tot het onderzoeken van een klacht impliceert niet dat Double Defense erkent dat de uitgevoerde werkzaamheden gebrekkig zijn.
- 15.3. Erkent Double Defense dat de uitgevoerde werkzaamheden gebrekkig zijn, dan dient de klant Double Defense de mogelijkheid te geven de overeenkomst alsnog na te komen, tenzij het alsnog nakomen van de overeenkomst niet meer mogelijk of zinvol is. De aansprakelijkheid van Double Defense te allen tijde beperkt tot hetgeen in artikel 11 is opgenomen.

Artikel 16. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 16.1. Op de overeenkomst tussen Double Defense en de klant is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 16.2. De rechter in de vestigingsplaats van Double Defense is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen. De particulier heeft 1 maand de tijd nadat Double Defense zich schriftelijk jegens de particulier op dit beding heeft beroepen, om voor beslechting van het geschil voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.